

Inhalt

- Geltungsbereich
- Bestellvorgang, Vertragsschluss,
- Mengenbegrenzung
- Preise und Versandgebühren
- Lieferung
- Eigentumsvorbehalt
- Widerrufsrecht
- Gewährleistung und Haftung
- Zahlungsarten und Gutscheine
- Datenschutz
- Betreiber des Webshops
- Online-Streitbeilegung
- Schlussbestimmung
- Druckversion

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen und Lieferungen zwischen der Dr. Hesse Tierpharma GmbH & Co. KG, Kieler Str. 36 a, 25551 Hohenlocksted (nachfolgend: Dr. Hesse) und ihren Kunden über den Online-Shop www.idaplus.de gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Bestellvorgang, Vertragsschluss, Mengenbegrenzung

2.1 Bestellvorgang

Dr. Hesse bietet seinen Kunden ein Sortiment an Produkten für Tiere an. Der Kunde gelangt durch Anklicken von Produktabbildungen zu den Produktdetails. Diese werden nicht direkt über die Website, sondern über die Verkaufsplattform Amazon.de angeboten.

2.2 Vertragsschluss

Die Anzeige des Sortiments auf unserer Website stellt kein verbindliches Angebot zum Verkauf dar. Durch Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig Bestellen“ im Bestellprozess gibt der Kunde seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kunde erhält sodann per E-Mail eine automatisierte Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag mit Dr. Hesse Tierpharma kommt erst zustande, wenn Dr. Hesse Tierpharma den Versand an den Kunden per E-Mail bestätigt (Versandbestätigung).

2.3 Mengenbegrenzung

Der Verkauf von Artikeln erfolgt nur an Personen im geschäftsfähigen Alter und ausschließlich in haushaltsüblichen Mengen.

3. Preise und Versandgebühren

3.1 Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstigen Preisbestandteilen und zuzüglich etwaiger Versandkosten. Verpackungskosten fallen keine an. Für Kunden außerhalb der europäischen Gemeinschaft (z.B. in die Schweiz) sind abweichend hiervon alle Preise im Shop Nettopreise d.h. sie enthalten keine gesetzliche Mehrwertsteuer. Es können bei grenzüberschreitenden Lieferungen außerhalb der europäischen Gemeinschaft (z.B. in die Schweiz) – je nach dort geltenden gesetzlichen Vorschriften – weitere Kosten anfallen. Dort anfallende Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen sind keine zusätzlichen Versandkosten, so dass diese vom Kunden getragen und entrichtet werden.

3.2 Versandgebühren

Dr. Hesse berechnet für die Lieferungen innerhalb Deutschlands pauschal EUR 3,00 Versandgebühren pro Bestellung. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Lieferung in mehrere Sendungen aufgeteilt werden, fallen für den Kunden keine zusätzlichen Versandkosten an.

Lieferung außerhalb von Deutschland

Österreich	3 – 5 Arbeitstagepro	EUR10,2 Bestellur + EUR0,00 pro Artik
Belgien, Dänemark, Irland, Luxemburg, Niederlande, Frankreich, Vereinigtes Königreich	4 – 7 Arbeitstagepro	EUR15,0 Bestellur + EUR2,00 pro kg
Finnland, Griechenland, Portugal, Schweden, Italien, Spanien	5 – 10 Arbeitstagepro	EUR15,0 Bestellur + EUR2,00 pro kg
Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Estland, Ungarn, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien,	7 – 21 Arbeitstagepro	EUR15,0 Bestellur

Monaco, Island, Norwegen, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegovina, Mazedonien, San Marino, Serbien, Vatikanstadt, Armenien, Aserbaidshan, Türkei, Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Weißrussland, Ukraine, Georgien, Gibraltar, Republik Moldau, Grönland, Färöer, Russland	+ EUR2,00 pro kg
--	------------------------

Gerne beliefern wir Sie auch international. Die einzelnen Liefer- und Zahlungsbedingungen für Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland und den Inseln werden nach den tatsächlich anfallenden Versandkosten ermittelt und entsprechend mitgeteilt und berechnet.

Bei Lieferung in bestimmte Länder oder Regionen bzw. wenn Sie eine Lieferung mit bestimmten Dienstleistern wünschen, können die oben genannten Versandkosten abweichen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

Alle Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 24h oder folgendem Werktag an unseren Paketdienst übergeben. Ihre Bestellung trifft dann bei verfügbarer Ware innerhalb der nächsten 2-3 Werktage bei Ihnen ein. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir in der Versandbestätigung hin.

Bei Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland behalten wir uns vor Ihre Sendung per DHL, DPD, GLS oder andere regionale Partner zu verschicken. Es gelten abweichende Lieferzeiten beim Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Wir bitten um Ihr Verständnis!

Unten stehen die Versanddetails für Dr. Hesse Tierpharma, einschließlich der Bestimmungsorte, des angebotenen Services und der Preise. Bitte beachten Sie: Die Versandkosten bei Artikeln aus den Kategorien Buch, Musik, Video und DVD beziehen sich auf den Versand eines einzelnen Artikels. Beim Kauf mehrerer Artikel fallen entsprechend weitere Versandgebühren an.

4. Lieferung

Alle Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 24h oder folgendem Werktag an unseren Paketdienst übergeben. Ihre Bestellung trifft dann bei verfügbarer Ware innerhalb der nächsten

2-3 Werktage bei Ihnen ein. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir in der Versandbestätigung hin.

Bei Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland behalten wir uns vor Ihre Sendung per DHL, DPD, GLS oder andere regionale Partner zu verschicken. Es gelten abweichende Lieferzeiten beim Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Wir bitten um Ihr Verständnis!

Unten stehen die Versanddetails für Dr. Hesse Tierpharma, einschließlich der Bestimmungsorte, des angebotenen Services und der Preise. Bitte beachten Sie: Die Versandkosten bei Artikeln aus den Kategorien Buch, Musik, Video und DVD beziehen sich auf den Versand eines einzelnen Artikels. Beim Kauf mehrerer Artikel fallen entsprechend weitere Versandgebühren an.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Dr. Hesse berechtigt, auf eigene Kosten Teillieferungen vorzunehmen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

Für den Fall, dass Dr. Hesse das bestellte Produkt nicht ausliefern kann, weil Dr. Hesse selbst ohne eigenes Verschulden von seinen Lieferanten nicht beliefert wird, kann Dr. Hesse von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird Dr. Hesse den Kunden unverzüglich informieren und ihm ein vergleichbares Produkt vorschlagen. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünscht der Kunde keine Lieferung dieses Produkts, wird Dr. Hesse bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Sollten gelieferte Artikel Transportschäden aufweisen, ist der Kundenservice von Dr. Hesse nach Möglichkeit umgehend zu benachrichtigen. Dr. Hesse erhält dadurch die Möglichkeit, gegenüber dem Frachtführer oder der Transportversicherung die Schäden zu reklamieren. Unterlässt der Kunde die Anzeige eines Transportschadens, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Dr. Hesse. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von Dr. Hesse nicht gestattet.

6. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher sind, haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist. Es gelten nachfolgende Regelungen zum Widerrufsrecht und zu dessen Ausschluss. Bei weiteren Fragen zum Widerruf kann sich der Kunde an die Abteilung „Retouren“ von Dr. Hesse Tierpharma wenden.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher lt. BGB § 13

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Hesse Tierpharma GmbH & Co. KG, Kieler Str. 36 a, 25551 Hohenlockstedt Telefon: +49 4826 86100, shop@hesse-tierpharma.de mittels eine eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Dr. Hesse Tierpharma GmbH & Co. KG
Kieler Str. 36a
D-25551 Hohenlockstedt

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

7. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Diätfutter sollte nur nach Empfehlung und unter regelmäßiger Überwachung durch den Haustierarzt verwendet werden. Der Haustierarzt sollte während der Fütterung regelmäßig (alle 6 Monate) zu Kontrolluntersuchungen und umgehend bei Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Haustieres aufgesucht werden. Dr. Hesse Tierpharma übernimmt keine Haftung für die Folgen unsachgemäßer oder medizinisch nicht angezeigter Verwendung von Diätfuttermitteln oder sonstigen Pflegeprodukten

8. Zahlungsarten und Gutscheine

Die Bezahlung erfolgt über die bei Amazon akzeptierten Zahlungsweisen.

9. Datenschutz

Dr. Hesse Tierpharma nimmt den Schutz der Daten seiner Kunden ernst. Die Datenschutzerklärung des Onlineshop ist hier abrufbar.

10. Betreiber des Webshops

Dr. Hesse Tierpharma GmbH & Co. KG
HRA 0911 IZ HR PI
Kieler Str. 36 a, 25551 Hohenlockstedt

vertreten durch die Dr. Hesse GmbH HRB 0548 IZ HR PI
diese vertreten durch die Geschäftsführer Alfred Berger und Folker Wergin

USt-IdNr. DE 134 776 013

11. Informationspflichten

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit diese Plattform für die Beilegung Ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

13. Druckversion der AGB

Diese AGB können Sie [hier](#) ausdrucken oder lokal speichern. Es gilt immer die aktuellste, an dieser Stelle hinterlegte Ausführung.

Stand dieser AGB: Juli 2017